



# Sistemas de gestión de la calidad

## ISO 9001

La norma ISO 9001 es el estándar de gestión de calidad con un mayor reconocimiento, siendo en algunos sectores vital para la continuidad del negocio. Muchas grandes organizaciones que trabajan bajo un sistema de gestión ISO 9001 solicitan a sus proveedores que también trabajen bajo este sistema de gestión.

La norma ISO 9001 es el estándar internacional por excelencia para sistemas de gestión de la calidad. La certificación en ISO 9001 demuestra que los procesos de la organización están controlados por procedimientos que aumentan sustancialmente el control operativo de la organización. Su objetivo es demostrar que una organización cumple con sus propias normas internas de calidad y que éstas a su vez, cumplen con los estándares internacionales. La norma ISO 9001 se basa en los principios de gestión de calidad, que proporcionan un marco estructurado pero flexible para asegurar que sus procesos cumplen de una forma consistente los requisitos marcados por el cliente.

La norma ISO 9001 es de aplicación a cualquier tipo de negocio y dentro de éste a cualquiera de las secciones que lo componen. La aplicación de la norma nos permite homogeneizar un proceso para que, de este modo, se preste un servicio o producto estandarizado. Muchas organizaciones ya cuentan

con sistemas que permiten la obtención de productos o servicios estandarizados, pero ISO 9001 muestra a las partes interesadas y a los clientes que el sistema cumple con las buenas prácticas internacionales.

### ¿Cuáles son los beneficios?

Disponiendo de un sistema de gestión de calidad ISO 9001 certificado por una entidad independiente y acreditada, demuestra su compromiso con la calidad y una mejora continua de sus procesos. También asegura que su sistema funciona de una forma eficiente y eficaz, permitiendo un ahorro de costos año tras año.

Específicamente, la norma ISO 9001 aporta:

- Aumento de la satisfacción del cliente a través de un servicio sólido y de calidad.
- Una reducción de la multiplicación de esfuerzos. Mejora de la gestión a través de una correcta definición de los procesos.
- Un mejor entendimiento por parte del personal de sus responsabilidades, saber qué hay que hacer, cuándo hay que hacerlo y quién tiene que hacerlo.
- Reducción de costos a través de la mejora continua, la eficiencia y la productividad.
- Capacidad de detectar errores inmediatamente a su aparición e incluso prevenir los mismos por análisis de riesgos.
- Mejor control de la gestión e información.
- Un mejor acceso a los mercados al aumentar la competitividad.
- Una mejora en la relación con los clientes y los proveedores.

# ¿Cómo conseguir la certificación?

## 01 Solicitud de oferta

El solicitante debe cumplimentar nuestro formato de toma de datos. Esto nos ayudará a comprender la naturaleza de su empresa, poder ofertarle con precisión nuestro servicio de auditoría y asignarle un equipo auditor que reúna las competencias necesarias.

## 02 Auditoría de certificación inicial

(incluye dos visitas obligatorias)

Fase I - Esta auditoría sirve para confirmar la preparación de su organización para afrontar la Fase II. La auditoría de la Fase I incluye:

- Revisar la documentación del sistema.
- Evaluar las condiciones y características del emplazamiento y su ubicación.
- Evaluar el conocimiento que los miembros relevantes de la organización tienen del estándar a certificar.
- Evaluar si se planifican y realizan auditorías internas y revisiones por parte de la dirección.

Fase II - Esta auditoría sirve para confirmar que su sistema de gestión cumple con los requisitos del estándar auditado, que incluye:

- Evaluar la implementación y la eficacia del sistema de gestión del auditado.
- Auditar una muestra de los procesos y actividades definidas en el alcance.
- Proporcionar un informe de auditoría con las evidencias de auditoría y hallazgos que deban ser solventados.

## 03 Certificación

Al finalizar la Fase II (y tener todas las no conformidades cerradas), se toma una decisión de certificación y en caso de ser positiva, emitimos el certificado. Posteriormente se le entregarán sus marcas de certificación para promover su estatus de certificado.

La certificación es válida por tres años y se mantiene a través de la programación anual de auditorías de seguimiento y al tercer año, auditoría de recertificación que se ejecutará con antelación suficiente a la caducidad de su certificado.

### Servicios de Certificación Acreditada ofrecidos por BMC:

- Calidad. ISO 9001
- Medioambiente. ISO 14001
- Seguridad de la Información. ISO 27001
- Seguridad y Salud. ISO 45001
- Eficiencia Energética. ISO 50001
- Cadena de Suministro RSPO. Aceite de palma.
- Cadena de Suministro UTZ-RA. Café, cacao y té.
- Cadena de Custodia. FSC/PEFC
- Verificación SMETA
- Alliance for Water Stewardship

### Servicios de formación relacionados:

- Auditores internos de sistemas de gestión de calidad.
- Auditor Líder en Sistemas de Gestión de Calidad, Medioambiente, Seguridad y Salud, Seguridad de la Información
- Gestores de sistemas de CoC y CdS

Contacte con nosotros para que le ofertemos o comentamos sus necesidades de certificación.

\*Parte de los servicios acreditados se prestan como representantes de BM TRADA y, en el caso de UTZ-RA, de NatureCart.

## ¿Por qué BMC?

La elección de BMC le aporta la seguridad de contar con una Entidad de Certificación de prestigio internacional, con una amplia experiencia en la certificación de sistemas de gestión. Nuestra trayectoria en múltiples sectores y la alta calidad de nuestros servicios nos han ayudado a certificar empresas en distintos países y continentes, contando además con múltiples acreditaciones que evidencian nuestro alto nivel de cumplimiento.

Nos enorgullecemos de ser una entidad accesible y cercana, así como de ofrecer de forma clara y transparente nuestros servicios. Elegirnos como proveedor de certificación significa disponer de un equipo técnico y auditor que comprenderá su negocio y que mantendrá en todo momento un alto grado de rigor.

Puede completar nuestra oferta de servicios de Certificación con formaciones que le permitirán comprender los requisitos particulares del estándar que le afecta o desarrollar sus habilidades como auditor.



info@bmcassurance.com



www.bmcassurance.com



+34 942 075 197