



## RESUMEN

ISO 45001:2018, aquí referida como ISO 45001, es la primera norma internacional del mundo que sobre la salud y la seguridad en el trabajo. El nuevo estándar ofrece un marco único y claro para todas las organizaciones que deseen mejorar el rendimiento de SST. La norma ha sido desarrollada teniendo en cuenta los requisitos de (BS) OHSAS 18001, la organización internacional del trabajo (OIT)-directrices de SST, diversas normas nacionales y las normas internacionales del trabajo de la OIT y sus convenciones.

Comenzando por la Dirección de la organización, el estándar tiene como objetivo proporcionar un lugar de trabajo seguro y saludable para los empleados y visitantes. Para lograrlo, es crucial controlar todos los factores que podrían resultar en enfermedades, lesiones y, en casos extremos, la muerte.

Mientras que ISO 45001 que se basa en (BS) OHSAS 18001, es un nuevo estándar, no una revisión o actualización. Por lo tanto, las organizaciones necesitarán revisar sus prácticas actuales y trabajar para mantener el cumplimiento.

La fecha de publicación de la norma ISO 45001 (12 de marzo de 2018) marca el inicio del período de migración de tres años \* que finaliza en marzo de 2021.

Las organizaciones certificadas (BS) OHSAS 18001 necesitarán lograr la migración a ISO 45001 desde (BS) OHSAS 18001 durante este período.

*\* Nota: ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 requerían un período de transición para los organismos de certificación y sus clientes registrados porque existían versiones anteriores de ambas normas. ISO 45001 es un nuevo estándar no una revisión o actualización y como tal se ha descrito como un proceso de migración en lugar de transición.*

## ESTRUCTURA ISO 45001:2018

La norma ISO 45001 sigue el marco del anexo SL y la estructura que se encuentran en las normas actualizadas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 27001. Esto significa que las organizaciones con múltiples sistemas de gestión que deseen integrarlas o alinearlas, deben encontrar esta tarea más fácil.

Las cláusulas 1 a 3 de la norma establecen su ámbito de aplicación, las referencias normativas y los términos y definiciones. Las cláusulas 4 a 10 contienen los requisitos que deben cumplirse durante la implementación.

La cláusula 4 establece el contexto de los OHSMS (cuestiones y requisitos internos y externos de las partes interesadas). La cláusula 5 define los requisitos de liderazgo que impulsa el planificar, hacer, comprobar, actuar (PDCA) ciclo incorporado en el marco de la norma.

Las cláusulas 6 a 10 siguen el ciclo PDCA de la siguiente manera:

- Plan – cláusula 6 (planificación)
- Do – cláusula 7 (soporte) y cláusula 8 (operación)
- Check – cláusula 9 (evaluación del cumplimiento)
- Act – cláusula 10 (mejora).

Además de las diez cláusulas, la norma contiene un anexo que proporciona orientaciones útiles sobre la intención de los requisitos normativos.

## REQUISITOS ESPECÍFICADOS DE SEGURIDAD Y SALUD

Los principales requisitos específicos de SST vistos en la norma ISO 45001 (unido a los requisitos genéricos del anexo SL) están relacionados con:

- Participación y consulta de los trabajadores
- Identificación de la legislación aplicable y verificación periódica del cumplimiento
- Identificación y evaluación de peligros de SST
- Comunicación interna y externa
- Control operacional de los peligros y gestión del cambio
- Control de contratación externa, adquisiciones y contratistas
- Preparación y respuesta ante emergencias
- Mejora continua del desempeño de SST de la organización.

La mayoría de los elementos anteriores eran parte de (BS) OHSAS 18001. En ISO 45001 se han revisado y actualizado para amoldarse a una posición más estratégica dentro de un sistema de gestión de organizaciones.

## DIFERENCIAS CLAVE ENTRE (BS) OHSAS 18001 E ISO 45001

Hay muchas diferencias entre (BS) OHSAS 18001 e ISO 45001, pero el mensaje principal es que ISO 45001 se centra en la interacción entre una organización y su entorno empresarial, mientras que (BS) OHSAS 18001 solo se centró en la gestión de los peligros de SST y otros problemas internos. Las normas también divergen en otros aspectos como:

- ISO 45001 está basado en procesos – (BS) OHSAS 18001 está basado en procedimientos
- ISO 45001 es dinámica en todas las cláusulas – (BS) OHSAS 18001 no
- ISO 45001 considera los riesgos y oportunidades – (BS) OHSAS 18001 considera únicamente los riesgos
- ISO 45001 incluye la visión de las partes interesadas – (BS) OHSAS 18001 no lo hace

Estos puntos representan un cambio significativo en la forma en que se percibe la gestión de la salud y la seguridad. La SST ya no se trata como una parte de una organización, sino que debe ser tratado desde una perspectiva de gestión una organización sólida y sostenible. Aunque las dos normas difieren en su enfoque, las organizaciones que han establecido un sistema de gestión de acuerdo con (BS) OHSAS 18001 encontrarán en el sistema existente una plataforma sólida para migrar a ISO 45001.

## RESUMEN DE LOS NUEVOS REQUISITOS Y CONCEPTOS DE LA ISO 45001

### Contexto y alcance de la organización de SST

Las cláusulas 4.1 y 4.2 se refieren al contexto de la organización y a la necesidad de identificar cualquier problema externo e interno que pueda afectar a la capacidad de la SST para lograr los resultados previstos.

Se requiere que las organizaciones identifiquen cualquier problema externo e interno que pueda afectar a la SST para obtener los resultados previstos. Estos resultados son la mejora continua del rendimiento de la SST, el cumplimiento de los requisitos legales y otros, y el logro de los objetivos de la SST.

Los riesgos identificados en las cláusulas 4.1 y 4.2 deben considerarse y abordarse en la cláusula 6. Muchas organizaciones se han enfrentado a la cuestión del contexto y las cuestiones de las partes interesadas como parte del proceso de transición ISO 9001:2015/ISO 14001:2015 por lo tanto, los procesos y métodos existentes utilizados deben ser útiles al implementar ISO 45001.

También se exige a las organizaciones que determinen las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes, es decir, aquellas personas y organizaciones que puedan afectar, verse afectadas o sentirse afectadas por las decisiones de la organización o sus actividades. Obviamente, los trabajadores son la parte interesada principal.

La cláusula 4.3 requiere que las organizaciones definan el alcance de la SST, que establece los límites, las funciones y las actividades, productos y servicios dentro de las organizaciones que controlan o que influyen que pueden tener un impacto en su desempeño en la SST. Los límites para el alcance del sistema están determinados por el contexto de la organización, reconociendo que no es aceptable que las organizaciones subcontraten sin tener en cuenta este aspecto respecto a la SST.

### Liderazgo y participación de los trabajadores

La cláusula 5 requiere que la Alta Dirección demuestre que se dedican a actividades clave de la SST, en lugar de simplemente asegurarse de que se realicen estas actividades. Esto significa que hay una necesidad de que todos los trabajadores vean que la dirección está involucrada activamente en el funcionamiento de la SST y que es responsable de sus resultados. Se requiere que la Dirección desarrolle, conduzca y promueva una cultura de la seguridad en el trabajo, y proteja a los trabajadores contra represalias al reportar incidentes.

Si bien no hay ningún requisito en ISO 45001 para que exista un representante de la dirección, esto no impide que las organizaciones elijan conservar este rol. Cabe señalar que algunas de las responsabilidades tradicionalmente asignadas al representante de la dirección por parte de ésta

ahora necesitarán ser emprendidas directamente por ellos mismos.

Como los trabajadores son una parte interesada clave, deberán estar totalmente comprometido con el Sistema de Gestión SST. A diferencia de otras normas, ISO 45001 requiere que las organizaciones establezcan, implementen y mantengan procesos de consulta y participación de los trabajadores (y donde existan, representantes de los trabajadores) en todos los niveles y funciones aplicables en el desarrollo, planificación, implementación, evaluación del desempeño y acciones para mejorar del Sistema de Gestión SST.

Dentro de este sistema de gestión se consideran trabajadores todo el personal de la organización, incluyendo la alta gerencia y los contratistas. Todos están sujetos a riesgos cuando realizan sus actividades cotidianas, y no es aceptable utilizar recursos externos sin garantizar que los contratistas y sus trabajadores cumplan con los requisitos de SST.

## **Pensamiento basado en el análisis de riesgos.**

La cláusula 6 requiere que las organizaciones demuestren que han determinado, considerado y, cuando sea necesario, tomado medidas para abordar cualquier riesgo y oportunidad que pueda afectar (ya sea positiva o negativamente) la capacidad de su Sistema SST para entregar los resultados previstos. Estos riesgos se pueden clasificar en dos niveles:

**A.** Nivel de política, generalmente gestionado por la alta dirección y relacionado con la planificación estratégica y las opiniones de la organización, y

**B.** Nivel operativo, que son aquellos directamente relacionados con la salud y seguridad operativa de los trabajadores, y que ya se abordan en (BS) OHSAS 18001.

La cláusula 6 también requiere que la organización identifique los peligros (fuentes de potencial para causar lesiones o problemas de salud) asociados con sus procesos operativos en toda la organización. Al identificar los peligros, las organizaciones deben tener en cuenta la definición de "lugar de trabajo", ya que no se limita al sitio donde las organizaciones realizan sus actividades. El lugar de trabajo también cubre cualquier lugar bajo el control total o parcial de la organización donde los trabajadores deben estar presentes o ir para fines laborales.

Finalmente, la cláusula 6 también requiere que las organizaciones dispongan de un proceso para determinar y tener acceso a los requisitos legales y de otro tipo aplicables al sistema SST y para determinar cómo se aplican estos requisitos dentro del sistema.

Si bien las referencias a la "acción preventiva" ya no existen, el concepto central de identificar y abordar las posibles fuentes de daño sigue en pie.

## **Comunicación**

La cláusula 7 ahora requiere que las organizaciones desarrollen e implementen un proceso para determinar aquellos asuntos relacionados con la gestión del sistema que van a ser comunicados, que incluirá cuándo se comunicará, a quien se comunicará y el método de entrega.

Las organizaciones deben tener en cuenta los requisitos legales y de otro tipo que pueden afectar las necesidades de comunicación.

La sistemática debe garantizar que:

- La comunicación es confiable y consistente con la información generada por el sistema SST.
- Todas las comunicaciones recibidas son respondidas y
- La información documentada se retiene como evidencia de comunicaciones, según corresponda.

## **Operaciones**

La cláusula 8 requiere que las organizaciones operen procesos seguros mediante:

- a) Gestión de cambios temporales y permanentes en condiciones controladas
- b) Asegurar que los procesos tercerizados estén controlados
- c) controlar la adquisición de productos y servicios, y
- d) Asegurar que los contratistas y sus trabajadores cumplan con los requisitos de SST.

Es importante tener en cuenta que en ISO 45001 la subcontratación se refiere al empleo de una organización externa para realizar uno o más procesos en el Sistema de Gestión SST. Esto incluye procesos del sistema, así como procesos operativos. En este caso, la organización conserva la responsabilidad de cumplir con los requisitos de la norma, porque el proceso tercerizado sigue siendo parte del sistema de la organización, incluidos los controles necesarios ejercidos en el proceso externalizado para fines Seguridad y Salud en el Trabajo.

La norma también requiere que las organizaciones establezcan, implementen y mantengan procesos para prepararse para situaciones de emergencia y para responder si estas ocurriesen, incluyendo la provisión de primeros auxilios. Las organizaciones deben asegurarse de que los planes de emergencia estén listos para iniciarse y de que tengan la capacidad de responder eficazmente a situaciones de emergencia. Para lograr esto, las acciones de respuesta planificadas deben ser probadas, revisadas y verificadas, si es necesario.

## **Mejora**

OHSAS 18001 ya requería mejorar el rendimiento de SST de la organización y el Sistema de gestión (como dos aspectos separados). En ISO 45001, esos requisitos se destacan en varias cláusulas de la norma como uno de los "resultados esperados" del Sistema de SST.

## Información Documentada

Según la cláusula 7.5, los requisitos para documentos y registros han sido reemplazados por el término "información documentada", que debe "mantenerse" en el caso de los documentos y "conservarse" en el caso de los registros. El control de la información documentada sigue siendo un requisito (cláusula 7.5.3).

Se requiere que las organizaciones mantengan y / o conserven lo siguiente para cumplir con ISO 45001:

- Alcance del Sistema SST (cláusula 4.3)
- Política de SST (cláusula 5.2)
- Roles y responsabilidades (cláusula 5.3)
- Riesgos de SST y oportunidades de SST (cláusula 6.1.1)
- Procesos necesarios para abordar riesgos y oportunidades (cláusula 6.1.1)
- Metodología y criterios para la evaluación de los riesgos de SST (cláusula 6.1.2)
- Requisitos legales y otros requisitos aplicables (cláusula 6.1.3)
- Objetivos y planes de SST (cláusula 6.2.2)
- Registros de capacitación, habilidades, experiencia y calificaciones (evidencia de competencia) (cláusula 7.2)
- Comunicación (cláusula 7.4)
- Controles operacionales (cláusula 8.1.1)
- Proceso de preparación y respuesta ante emergencias (cláusula 8.6)
- Resultados de seguimiento y medición (cláusula 9.1)
- Calibración y verificación de equipos de seguimiento y medición (cláusula 9.1)
- Evaluación de las obligaciones de cumplimiento (cláusula 9.1.2)
- Programa de auditoría interna (cláusula 9.2.2)
- Resultados de auditorías internas (cláusula 9.2.2)
- Resultados de la revisión por la dirección (cláusula 9.3)
- Incidentes y no conformidades (cláusula 10.1)
- Resultados de acciones correctivas (cláusula 10.1)

## FORMACIONES Y SOPORTE BMC (BM TRADA Representative)

Es importante que el personal de cada organización, en particular los auditores internos, comprendan los nuevos requisitos estándar.

BMC tiene una serie de ofertas de capacitación disponibles para comprender los requisitos de ISO 45001 con mayor detalle.

Si desea mayor información contacte con:

T: +34 942 075 197

info@bmtrada.es

## ISO 45001 LECTURAS ADICIONALES

### Bibliografía:

ISO 45002-0: 2018 - Pautas generales para la aplicación de ISO 45001 y el informe del Chartered Quality Institute (CQI) titulado ISO 45001: 2018 - Comprensión de la norma internacional.

Como lectura adicional, BS 45002-0: 2018 como el informe CQI ISO 45001: 2018 son muy recomendables.

El informe ISO 45001 del Chartered Quality Institute (CQI) se redactó con los aportes de ISO / PC 283 (el comité que desarrolló ISO 45001).

- Proporciona una breve descripción del estándar, su aplicación y cómo se compara con (BS) OHSAS 18001
- Examina en detalle el contenido de ISO 45001, traduce cada cláusula al inglés simple y considera las implicaciones desde la perspectiva de los encargados de supervisar el funcionamiento de OHSMS
- Resume los beneficios que todas las partes interesadas obtendrán de la aplicación de ISO 45001.

El informe Chartered Quality Institute (CQI) ISO 45001 se puede comprar en el sitio web de CQI haciendo [clicking here](#).

BS 45002-0:2018 – se puede comparar en el sitio web haciendo [clicking here](#).